

22. ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ



22.1. Использование информационных и коммуникационных технологий в организациях	385	22.9. Использование сети Интернет для связи с поставщиками и потребителями товаров (работ, услуг) в организациях.....	395
22.2. Распределение организаций по удельному весу работников, использовавших персональные компьютеры.....	385	22.10. Распределение затрат организаций на информационные и коммуникационные технологии по видам.....	396
22.3. Использование информационных и коммуникационных технологий в организациях по видам экономической деятельности в 2017 году.....	386	22.11. Затраты организаций на информационные и коммуникационные технологии по видам экономической деятельности в 2017 году.....	396
22.4. Использование сети Интернет в организациях по видам экономической деятельности в 2017 году.....	388	22.12. Доступ к сети Интернет в домашних хозяйствах в 2017 году.....	399
22.5. Использование информационных и коммуникационных технологий в организациях по городским округам и муниципальным районам Республики Бурятия в 2017 году.....	391	22.13. Использование населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.	399
22.6. Персональные компьютеры в организациях	392	22.14. Доля населения, использующего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, по видам услуг и типу поселения в 2017 году.....	399
22.7. Число персональных компьютеров на 100 работников организаций по видам экономической деятельности в 2017 году.....	392	Методологические пояснения.....	401
22.8. Использование специальных программных средств в организациях	394		

22.1. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

	Всего			В процентах от общего числа обследованных организаций		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Число обследованных организаций – всего	1575	1676	2118	100	100	100
из них использовали:						
персональные компьютеры	1453	1464	1869	92,3	87,4	88,2
серверы	669	709	756	42,5	42,3	35,7
локальные вычислительные сети	870	883	890	55,2	52,7	42,0
электронную почту	1327	1350	1479	84,3	80,5	69,8
глобальные информационные сети	1357	1390	1510	86,2	82,9	71,3
из них сеть Интернет	1352	1386	1506	85,8	82,7	71,1
имели веб-сайты в сети Интернет	558	610	648	35,4	36,4	30,6

22.2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО УДЕЛЬНОМУ ВЕСУ РАБОТНИКОВ, ИСПОЛЬЗОВАВШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ
(в процентах от общего числа обследованных организаций)

	2015	2016	2017
Организации с удельным весом работников, использовавших персональные компьютеры, процентов			
менее 10	4,3	3,6	3,0
10-29	18,0	15,0	13,4
30-49	10,3	12,1	10,2
50-69	12,0	11,7	9,3
70-100	33,8	35,1	31,5
не использовали	21,7	22,5	32,7

**22.3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОММУНИКАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ПО ВИДАМ
ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2017 ГОДУ**
(в процентах от общего числа обследованных организаций
соответствующего вида деятельности)

	Организации, использовавшие		
	персональные компьютеры	серверы	локальные вычислительные сети
Всего	88,2	35,7	42,0
из них по видам деятельности:			
Лесоводство и лесозаготовки	97,9	40,4	38,3
Рыболовство и рыбоводство	100,0	25,0	50,0
Промышленное производство	89,7	44,9	46,5
в том числе:			
Добыча полезных ископаемых	82,1	48,7	38,5
из нее:			
добыча угля	100,0	80,0	60,0
добыча металлических руд	76,9	38,5	30,8
добыча прочих полезных ископаемых	87,5	62,5	50,0
Обрабатывающие производства	94,1	48,5	51,5
из них:			
производство пищевых продуктов	94,1	52,9	47,1
производство напитков	80,0	80,0	80,0
производство текстильных изделий	... ¹⁾	... ¹⁾	... ¹⁾
производство одежды	100,0	-	-
производство кожи и изделий из кожи	100,0	-	-
обработка древесины и производство изделий из дерева и пробки, кроме мебели, производство изделий из соломки и материалов для плетения	100,0	20,0	20,0
производство бумаги и бумажных изделий	... ¹⁾	... ¹⁾	... ¹⁾
деятельность полиграфическая и копирование носителей информации	83,3	33,3	16,7
производство химических веществ и химических продуктов	-	-	-
производство лекарственных средств и материалов, применяемых в медицинских целях	-	-	-

	Организации, использовавшие		
	персональные компьютеры	серверы	локальные вычислительные сети
производство резиновых и пластмассовых изделий	-	-	-
производство прочей неметаллической минеральной продукции	100,0	80,0	40,0
производство металлургическое	-	-	-
производство готовых металлических изделий, кроме машин и оборудования	100,0	50,0	50,0
производство компьютеров, электронных и оптических изделий	-	-	-
производство электрического оборудования	... ¹⁾	... ¹⁾	... ¹⁾
производство машин и оборудования, не включенных в другие группировки	-	-	-
производство автотранспортных средств, прицепов и полуприцепов	-	-	-
производство прочих транспортных средств и оборудования	100,0	63,6	81,8
производство мебели	-	-	-
производство прочих готовых изделий	100,0	-	100,0
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	88,5	46,2	55,8
Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	92,3	26,9	26,9
Строительство	78,3	17,4	28,3
Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	84,0	40,0	41,1
Транспортировка и хранение	93,4	51,3	67,1
Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания	81,8	21,2	21,2
Деятельность в области информации и связи	96,6	57,6	61,0
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	68,5	18,7	19,1
Деятельность профессиональная, научная и техническая	89,4	45,2	45,2

	Организации, использовавшие		
	персональные компьютеры	серверы	локальные вычислительные сети
из нее научные исследования и разработки	93,8	37,5	68,8
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	89,2	44,6	47,7
Образование высшее	88,9	66,7	77,8
Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг	98,5	61,7	69,9
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	90,2	22,1	31,9

¹⁾ Данные не публикуются в целях обеспечения конфиденциальности первичных статистических данных, полученных от организаций, в соответствии с Федеральным законом от 29.11.2007 № 282-ФЗ «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации» (ст.4, п.5; ст.9, п.1).

22.4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2017 ГОДУ (в процентах от общего числа обследованных организаций соответствующего вида деятельности)

	Организации, использовавшие глобальные информационные сети	Организации, использовавшие сеть Интернет	Организации, имевшие веб-сайт в сети Интернет
Всего	71,3	71,1	30,6
из них по видам деятельности:			
Лесоводство и лесозаготовки	80,9	80,9	23,4
Рыболовство и рыбоводство	50,0	50,0	25,0
Промышленное производство	71,4	71,4	29,7
в том числе:			
Добыча полезных ископаемых	71,8	71,8	20,5
из нее:			
добыча угля	100,0	100,0	60,0
добыча металлических руд	65,4	65,4	15,4
добыча прочих полезных ископаемых	75,0	75,0	12,5
Обрабатывающие производства	70,6	70,6	41,2
из них:			
производство пищевых продуктов	52,9	52,9	47,1
производство напитков	80,0	80,0	60,0
производство текстильных изделий	-	-	-

	Организации, использовавшие глобальные информационные сети	Организации, использовавшие сеть Интернет	Организации, имевшие веб-сайт в сети Интернет
производство одежды	33,3	33,3	-
производство кожи и изделий из кожи	100,0	100,0	-
обработка древесины и производство изделий из дерева и пробки, кроме мебели, производство изделий из соломки и материалов для плетения	40,0	40,0	40,0
производство бумаги и бумажных изделий	100,0	100,0	100,0
деятельность полиграфическая и копирование носителей информации	83,3	83,3	66,7
производство химических веществ и химических продуктов	-	-	-
производство лекарственных средств и материалов, применяемых в медицинских целях	-	-	-
производство резиновых и пластмассовых изделий	-	-	-
производство прочей неметаллической минеральной продукции	80,0	80,0	40,0
производство металлургическое	-	-	-
производство готовых металлических изделий, кроме машин и оборудования	50,0	50,0	50,0
производство компьютеров, электронных и оптических изделий	-	-	-
производство электрического оборудования	100,0	100,0	-
производство машин и оборудования, не включенных в другие группировки	-	-	-
производство автотранспортных средств, прицепов и полуприцепов	-	-	-
производство прочих транспортных средств и оборудования	100,0	100,0	27,3
производство мебели	-	-	-

	Организации, использовавшие глобальные информационные сети	Организации, использовавшие сеть Интернет	Организации, имевшие веб-сайт в сети Интернет
производство прочих готовых изделий	100,0	100,0	100,0
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	76,9	76,9	26,9
Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	61,5	61,5	19,2
Строительство	47,8	47,8	10,9
Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	60,6	60,6	32,6
Транспортировка и хранение	76,3	73,7	19,7
Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания	48,5	48,5	24,2
Деятельность в области информации и связи	89,8	89,8	49,2
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	49,0	49,0	7,8
Деятельность профессиональная, научная и техническая	73,1	72,1	36,5
из нее научные исследования и разработки	93,8	93,8	43,8
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	63,1	63,1	23,1
Образование высшее	88,9	88,9	66,7
Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг	96,2	96,2	76,7
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	74,5	74,0	33,3

**22.5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОММУНИКАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ПО ГОРОДСКИМ ОКРУГАМ И
МУНИЦИПАЛЬНЫМ РАЙОНАМ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ В 2017 ГОДУ**

	Число организа- ций, использо- вавших ИКТ	из них использовавших					
		персона- льные компью- теры	серверы	локаль- ные вычис- литель- ные сети	элект- ронную почту	глобаль- ные инфор- мацион- ные сети	из них сеть Интернет
Республика Бурятия	1869	1869	756	890	1479	1510	1506
в том числе:							
ГО «Город Улан-Удэ»	681	681	406	449	614	619	617
ГО «Северобайкальск»	62	62	25	33	53	54	53
муниципальные районы:							
Баргузинский	61	61	11	12	28	29	29
Баунтовский эвенкийский	57	57	11	16	28	32	32
Бичурский	39	39	13	21	38	39	39
Джидинский	42	42	12	10	29	30	30
Еравнинский	37	37	13	11	35	35	35
Заиграевский	79	79	19	41	53	54	54
Закаменский	49	49	14	15	30	31	31
Иволгинский	43	43	14	16	34	34	34
Кабанский	134	134	56	60	102	109	109
Кижингинский	39	39	7	11	28	32	32
Курумканский	33	33	12	9	30	30	30
Кяхтинский	67	67	14	19	47	48	47
Муйский	59	59	17	19	36	37	37
Мухоршибирский	46	46	16	21	44	44	44
Окинский	24	24	9	9	19	19	19
Прибайкальский	60	60	15	21	49	51	51
Северо-Байкальский	53	53	11	15	38	40	40
Селенгинский	78	78	24	31	45	44	44
Тарбагатайский	40	40	12	18	31	31	31
Тункинский	57	57	15	20	41	41	41
Хоринский	29	29	10	13	27	27	27

22.6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

	2015	2016	2017
Число персональных компьютеров в обследованных организациях – всего, шт.	67430	65086	65839
из них имевшие доступ к глобальным информационным сетям	44106	43947	45698
из них к сети Интернет	40514	41365	42885
Поступило персональных компьютеров в отчетном году, шт.	4833	3556	4541
Число персональных компьютеров на 100 работников – всего, шт.	48	48	47
из них с доступом к сети Интернет	29	30	30

22.7. ЧИСЛО ПЕРСОНАЛЬНЫХ КОМПЬЮТЕРОВ НА 100 РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2017 ГОДУ

	Персональные компьютеры, штук	из них с доступом к сети Интернет
Всего	47	30
из них по видам деятельности:		
Лесоводство и лесозаготовки	36	26
Рыболовство и рыбоводство	39	29
Промышленное производство	30	19
в том числе:		
Добыча полезных ископаемых	20	17
из нее:		
добыча угля	33	32
добыча металлических руд	17	13
добыча прочих полезных ископаемых	14	14
Обрабатывающие производства	31	12
из них:		
производство пищевых продуктов	16	13
производство напитков	53	53
производство текстильных изделий	-	-
производство одежды	80	40
производство кожи и изделий из кожи	... ¹⁾	... ¹⁾
обработка древесины и производство изделий из дерева и пробки, кроме мебели, производство изделий из соломки и материалов для плетения	22	20
производство бумаги и бумажных изделий	... ¹⁾	... ¹⁾
деятельность полиграфическая и копирование носителей информации	65	47
производство химических веществ и химических продуктов	-	-
производство лекарственных средств и материалов, применяемых в медицинских целях	-	-
производство резиновых и пластмассовых изделий	-	-

	Персональные компьютеры, штук	из них с доступом к сети Интернет
производство прочей неметаллической минеральной продукции	30	26
производство металлургическое	-	-
производство готовых металлических изделий, кроме машин и оборудования	... ¹⁾	... ¹⁾
производство компьютеров, электронных и оптических изделий	-	-
производство электрического оборудования	... ¹⁾	... ¹⁾
производство машин и оборудования, не включенных в другие группировки	-	-
производство автотранспортных средств, прицепов и полуприцепов	-	-
производство прочих транспортных средств и оборудования	35	12
производство мебели	-	-
производство прочих готовых изделий	... ¹⁾	... ¹⁾
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	36	34
Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	18	17
Строительство	15	12
Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	29	23
Транспортировка и хранение	26	17
Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания	12	8
Деятельность в области информации и связи	115	76
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	29	21
Деятельность профессиональная, научная и техническая	59	52
из нее научные исследования и разработки	84	76
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	25	18
Образование высшее	181	134
Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг	36	28
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	52	39

¹⁾ Данные не публикуются в целях обеспечения конфиденциальности первичных статистических данных, полученных от организаций, в соответствии с Федеральным законом от 29.11.2007 № 282-ФЗ «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации» (ст.4, п.5; ст.9, п.1).

**22.8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СПЕЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ
В ОРГАНИЗАЦИЯХ**

	Единиц			В процентах от общего числа обследованных организаций		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Число обследованных организаций – всего	1575	1676	2118	100	100	100
из них организации, использовавшие специальные программные средства	1293	1308	1351	82,1	78,0	63,8
из них:						
для решения организационных, управленческих и экономических задач	759	769	786	48,2	45,9	37,1
для осуществления финансовых расчетов в электронном виде	781	827	858	49,6	49,3	40,5
электронные справочно- правовые системы	738	738	734	46,9	44,0	34,7
для управления продажами и закупками	627	625	226	39,8	37,3	10,7
для предоставления доступа к базам данных через глобальные информационные сети	491	517	502	31,8	30,8	23,7
обучающие программы	196	198	208	12,4	11,8	9,8
для управления автоматизированным производством и/или отдельными техническими средствами и технологическими процессами	193	202	202	12,3	12,1	9,5
для проектирования	112	119	126	7,1	7,1	6,0
редакционно-издательские системы	76	78	74	4,8	4,7	3,5
CRM-, ERP-, SCM-системы	165	155	178	10,5	9,2	8,4
для научных исследований	54	39	31	3,4	2,3	1,5
прочие ¹⁾	421	406	382	26,7	24,2	18,0

¹⁾ Включены системы для автоматизации банковской деятельности, специализированные системы автоматизации торговых организаций, специальные программные средства для оформления заказов, автоматизированные библиотечные системы, программы-переводчики, словари и другие специальные программные средства.

22.9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ СВЯЗИ С ПОСТАВЩИКАМИ И ПОТРЕБИТЕЛЯМИ ТОВАРОВ (РАБОТ, УСЛУГ) В ОРГАНИЗАЦИЯХ

	Единиц			В процентах от общего числа обследованных организаций		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Число обследованных организаций – всего	1575	1676	2118	100	100	100
из них организации, использовавшие сеть Интернет в коммерческих целях	937	1014	1094	59,5	60,5	51,7
из них:						
для связи с поставщиками	893	975	1058	56,7	58,2	50,0
по целям:						
получение сведений о необходимых товарах (работах, услугах)	787	838	894	50,0	50,0	42,2
предоставление сведений о потребностях организации в товарах (работах, услугах)	595	639	665	37,8	38,1	31,4
размещение заказов на необходимые товары (работы, услуги)	554	581	602	35,2	34,7	28,4
оплата поставляемых товаров (работ, услуг)	530	605	657	33,7	36,1	31,0
получение электронной продукции	355	398	446	22,5	23,7	21,1
для связи с потребителями товаров (работ, услуг)	603	601	645	38,3	35,9	30,5
по целям:						
предоставление сведений об организации, ее товарах (работах, услугах)	539	530	575	34,2	31,6	27,1
получение заказов на выпускаемые товары (работы, услуги)	236	243	272	15,0	14,5	12,8
осуществление электронных расчетов с потребителями	290	288	345	18,4	17,2	16,3
распространение электронной продукции	69	86	86	4,4	5,1	4,1
послепродажное обслуживание (сервис)	66	73	79	4,2	4,4	3,7

22.10. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАТРАТ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПО ВИДАМ

(в процентах к итогу)

	2015	2016	2017
Затраты на информационные и коммуникационные технологии – всего	100	100	100
в том числе на:			
приобретение вычислительной техники	28,4	10,2	16,4
приобретение программного обеспечения	7,7	6,3	10,0
приобретение телекоммуникационного оборудования	10,8	31,2	18,9
оплату услуг электросвязи	19,3	23,2	40,9
из них оплата доступа к сети Интернет	7,2	4,6	15,9
обучение сотрудников, связанное с развитием и использованием информационных и коммуникационных технологий	0,7	0,3	0,2
оплату услуг сторонних организаций и специалистов по информационным и коммуникационным технологиям (кроме услуг связи и обучения)	11,4	8,5	11,2
прочие затраты	21,7	20,4	2,4

22.11. ЗАТРАТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2017 ГОДУ

(миллионов рублей)

	Затраты на информационные и коммуникационные технологии	в том числе затраты на						
		приобретение вычислительной техники и оргтехники	приобретение телекоммуникационного оборудования	приобретение программного обеспечения	оплату услуг электросвязи	обучение сотрудников, связанное с развитием и использованием ИКТ	оплату услуг сторонних организаций и специалистов (кроме услуг связи и обучения)	прочие затраты на ИКТ
Всего	2682,3	440,8	507,0	268,6	1097,6	5,9	299,3	63,0
из них по видам деятельности:								
Лесоводство и лесозаготовки	14,4	6,8	0,3	0,9	5,0	0,1	1,1	0,2
Рыболовство и рыбоводство	1,1	0,6	-	-	0,5	-	-	-

	Затраты на информационные и коммуникационные технологии	в том числе затраты на						
		приобретение вычислительной техники и оргтехники	приобретение телекоммуникационного оборудования	приобретение программного обеспечения	оплату услуг электро-связи	обучение сотрудников, связанное с развитием и использованием ИКТ	оплату услуг сторонних организаций и специалистов (кроме услуг связи и обучения)	прочие затраты на ИКТ
Промышленное производство	916,6	197,4	47,0	167,7	375,0	0,3	113,3	15,8
в том числе:								
Добыча полезных ископаемых	124,0	39,7	4,8	29,3	24,3	-	21,8	4,1
Обрабатывающие производства	287,9	49,5	32,7	104,8	27,3	0,0	63,6	10,1
Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	209,4	16,5	9,5	33,3	120,7	0,3	27,7	1,5
Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	295,3	91,8	0,1	0,5	202,7	0,0	0,1	0,0
Строительство	69,4	0,3	0,3	0,2	67,9	-	0,0	0,8
Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	203,4	16,4	5,4	13,4	133,8	-	22,4	12,0
Транспортировка и хранение	49,8	5,1	1,3	4,9	23,0	3,5	10,5	1,6
Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания	1,8	0,2	-	0,0	1,1	0,1	0,4	0,1

	Затраты на информационные и коммуникационные технологии	в том числе затраты на						
		приобретение вычислительной техники и оргтехники	приобретение телекоммуникационного оборудования	приобретение программного обеспечения	оплату услуг электро-связи	обучение сотрудников, связанное с развитием и использованием ИКТ	оплату услуг сторонних организаций и специалистов (кроме услуг связи и обучения)	прочие затраты на ИКТ
Деятельность в области информации и связи	466,8	39,1	368,8	17,9	13,5	0,1	24,8	2,6
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	16,6	3,3	0,1	1,4	7,5	0,1	2,3	1,8
Деятельность профессиональная, научная и техническая	118,4	6,5	68,8	4,3	29,1	0,1	8,1	1,5
из нее научные исследования и разработки	3,2	0,8	0,1	0,5	1,1	-	0,7	0,1
Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	9,9	1,8	0,0	0,7	4,2	-	2,4	0,9
Образование высшее	19,4	2,9	0,0	4,1	6,9	-	5,6	0,0
Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг	161,1	34,3	2,2	20,9	68,2	0,4	28,8	6,3
Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	26,0	10,9	0,0	1,2	11,7	0,1	1,9	0,2

22.12. ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ В ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВАХ В 2017 ГОДУ
(по материалам выборочного обследования населения по вопросам использования ИКТ;
в процентах от общего числа домохозяйств)

	Всего	в том числе в	
		городской местности	сельской местности
Домашние хозяйства, имевшие доступ к сети Интернет	77,5	81,0	72,3
из него широкополосный доступ	76,6	80,8	70,1

22.13. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ
(по материалам выборочных обследований населения по вопросам использования ИКТ;
в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет)

	Население в возрасте 15-72 лет – всего			в том числе проживающих в					
				городской местности			сельской местности		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Доля населения, использовавшего персональный компьютер	74,8	78,9	82,9	85,8	84,1	86,5	58,3	71,0	77,5
Доля населения, использовавшего сеть Интернет	71,0	77,4	84,5	84,1	81,9	88,8	51,2	70,4	77,8
из него для заказа товаров или услуг	9,5	14,2	38,3	14,9	11,5	45,9	1,5	18,4	26,8

22.14. ДОЛЯ НАСЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЮЩЕГО СЕТЬ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПО ВИДАМ УСЛУГ И ТИПУ ПОСЕЛЕНИЯ В 2017 ГОДУ

(по материалам выборочного обследования населения по вопросам использования ИКТ;
в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, получившего государственные и муниципальные услуги)

	Население в возрасте 15-72 лет – всего	в том числе проживающих в	
		городской местности	сельской местности
Всего¹⁾	45,4	49,3	40,2
из них по видам услуг:			
Здравоохранение и медицина	29,0	29,5	28,2
Услуги МВД/ГИБДД	24,2	27,2	20,2
Налоги и сборы	23,5	23,6	23,4
Паспорта, регистрация	8,8	8,9	8,6
Образование и наука	6,1	6,7	5,2

	Население в возрасте 15-72 лет – всего	в том числе проживающих	
		в городской местности	в сельской местности
Имущественные и земельные отношения	5,0	4,2	6,1
Семья	6,9	10,8	1,7
Социальное обеспечение	7,5	9,2	5,2
Судебные задолженности	3,3	3,3	3,3
Безопасность и охрана правопорядка	0,4	0,7	-
Труд и занятость	1,8	2,7	0,5
Жилищно-коммунальное хозяйство	7,0	10,5	2,3
Разрешительная деятельность органов власти и местного самоуправления	0,8	1,3	0,2
Предпринимательская деятельность	1,0	1,4	0,5
Природа и экология	0,2	0,1	0,3
Экономика, финансы, статистика	0,3	0,6	-
Государственные и бюджетные учреждения, некоммерческие организации	1,2	1,8	0,4
Культура, искусство	1,0	1,7	-
Реклама и СМИ	2,3	2,3	2,2
Производство, строительство и торговля	0,6	1,0	-
Другие	5,5	6,8	3,8

¹⁾ Сумма значений по строкам больше итога, так как респонденты могли указать несколько вариантов ответов.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОЯСНЕНИЯ

Под информационными и коммуникационными технологиями (ИКТ) понимаются технологии, использующие средства микроэлектроники для сбора, хранения, обработки, поиска, передачи и представления данных, текстов, образов и звука.

Глобальная информационная сеть охватывает совокупность электронно-вычислительных машин (ЭВМ) и/или их локальных сетей, которые могут быть расположены в любых точках земного шара, связанных между собой каналами дальней связи (коммутируемыми или выделенными), предоставляемыми телефонными компаниями или другими организациями связи. Глобальная информационная сеть обеспечивает пользователям возможность обмениваться информацией, совместно использовать технические и программные средства, информационные ресурсы. Глобальная сеть может быть как общедоступной (Интернет), так и специализированной (корпоративной или ведомственной – Интранет, Экстранет).

Интернет – глобальное (всемирное) множество независимых компьютерных сетей, соединенных между собой для обмена информацией по стандартным открытым протоколам.

Широкополосный доступ к сети Интернет – доступ к сети Интернет со скоростью передачи данных 256 Кбит/сек и выше.

CRM – это система управления отношения с клиентами. С ее помощью организация собирает и накапливает информацию о различных сторонах деятельности своих клиентов.

ERP – информационная система для идентификации и планирования всех ресурсов организации, которые необходимы для осуществления продаж, производства, закупок и учета в процессе выполнения клиентских заказов.

SCM – это система, обеспечивающая автоматическую связь с системой управления заказами поставщиков (покупателей).

Локальная вычислительная сеть соединяет две или более ЭВМ (возможно разного типа), а также принтеры, сканеры, системы сигнализации (охранной, пожарной) и другое производственное оборудование или периферийные устройства, расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий, и не использует для этого средства связи общего назначения.

К работникам, использующим персональные компьютеры, относятся работники списочного состава, использовавшие персональные компьютеры в работе в среднем не реже одного раза в неделю.

Затраты на информационные и коммуникационные технологии представляют собой выраженные в денежной форме фактические расходы организации, связанные с закупкой вычислительной техники и программного обеспечения, оплатой услуг связи, обучением сотрудников разработке и применению ИКТ, оплатой услуг сторонних организаций и специалистов, а также прочие расходы на ИКТ, включая затраты организации на разработку программных средств собственными силами. В составе затрат на ИКТ учитываются текущие и капитальные затраты обследованных организаций (без субъектов малого предпринимательства).

Получение государственных и

муниципальных услуг в электронной форме – получение государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг.

Данные в таблицах, содержащих показатели по видам экономической деятельности, за 2017 год приводятся в соответствии с Общероссийским классификатором видов экономической деятельности (ОКВЭД 2) ОК 029-2014, введенным в действие с 1 января 2017 года.

Аналогичные сведения за период до 2016 года включительно, разработанные в соответствии с ранее действовавшим Общероссийским классификатором видов экономической деятельности (ОКВЭД-2007) ОК 029-2007, опубликованы в сборнике «Статистический ежегодник. 2017».